

深圳市住房和建设局文件

深圳市住房和建设局 知识在线

前海管理局，各
房建设和水务局
2018年10月
展物业管理知识
管理行业协会会
院有限公司组织
选人)等物业管理
截至2019年3月
22108人，其中物

前海管理局，各
房建设和水务局
2018年10月
展物业管理知识
管理行业协会会
院有限公司组织
选人)等物业管理
截至2019年3月
22108人，其中物

为进一步督促我市物
业管理规章制度，
道德素养，形成自我培
训业管理知识在线答题活
动

高度重视，认真

一、
前海管理局、各区（
住房和水务局要明
业人员信息，熟悉答题系
街道办事处认真组织、引导、
业服务企业从业人员定
信息（详见附件3），与技
术作品，对测试不合格人员要
协会要加大宣传力度，号
业管理知识，提高答题
（修订草案）颁布实施后
理从业人员通过在线答

二、强化培训，严格

前海管理局、各区（
住房和水务局要以
为契机，指导或要求街道

从业人员培训工作，对
大执法检查力度，纳入
办事处要确保业主委员
题，定期对答题情况进行
作为业主选聘业主委员
的信用依据之一。各区局
的物业管理行政监管人员
业主委员会委员（包括候

物业服务人员所服务小区
理工作计划。同时，各街
括候选人）按时参加在线
时提醒，明确此次答题结
主委员会选聘物业服务企
街道办事处（包括社区工作
要重点培训物业服务人员

三、总结提高，广泛

2019年，我局将进一步
各区物业服务企业从业人
答题情况，同时通过“深
答题情况推送给广大业
员（候补委员）、物业服
理知识的良好氛围，进

答题系统功能，定期通报
委员会委员（候选人）具
众服务”公众号将相关
宣传力度，力促业主委员
业人员形成自觉学习物业
业管理服务水平。

- 附件：1. 各区物业管理
2. 物业管理知识
3. 物业管理知识

- 答题情况汇总
平台操作步骤
信息查询流程图

(此页无正文)



012; 服务单位技术
(联系人: 吴兴宏, 联系电话: 83780
支持联系人周峰: 13728086044)

深圳市住房和建设局办公室

2019年4月2日印发