

深圳房地产和物业管理进修学院文件

[2019] 9 号

关于在深圳市举办高端物业礼宾服务专题培训班的通知

各 关 单 ：

管 场 的 放， 加 ， 户 对 高
端 服 的 高， 独 的 和 好 的 户
， 多 的 公 导 和 发 挥 宾 服 的 独
。

高 端 宾 的 ， 房 地 产 和 管
合 国 匙 服 —— 港 宾 服 顾
公 ， 合 出 《高 端 宾 服 》。本 程 后 北
、 海、广 、 、 济 、 杭 等 地 成 功 办 多 ， 得 到 广 大
和 的 高 度 。 和 的 ， 4
20 办 “高 端 宾 服 ”。

关 ：

一、 机构

办 单 ：

房 地 产 和 管
港 宾 服 顾 公

二、培 对

() 高端 、城 合 等 宾服 和高端
的 服骨干 、 ；

0 (二) 服 公 高端 部 、 户服 部
、 宾 等；

() 发 单 和后 服 单 服部 、 服 管、
服或 办 宾服 的 等。

三、 收

() 分 高端 的发 ， 服 共 ，
的 ；

(二) 高端 宾服 (服) 的关
， 高端 宾服 及技 ；

() 高端 宾服 (服) 及关
触点；

() 高端 服 队的 ， 加
度；

() 的 服 观， 的 级服
(服) 户 供 服 ；

() 合 服 的 ， 拆分、 关岗 的
规范化 标 化操 ， 对 服 过程 ， 户 被 、 被
的感 户 度；

() 导 何构 宾服 ， 从 户 到

0 户的高 诚度， 持 管 的 ；
 (八) 0 宾服 管家服 的
 和服 技 ；
 () 过 ， 搭 沟 的 。

四、教学

+ 互动 。

本 程 对高端 宾服 的关 技 和
 ， 根 多 宾服 的从 ， 成功顾
 长城 、 花 、 、 国 等
 宾服 ， 并 合 多 从 级 店、高端地产 宾服 顾
 ， 对 场和 户 的 ， 服 、 服 、
 服 、 贵服 合， 国高端 地产及 高端服
 供 宾服 方案。

五、培

第 部分 《 宾服 代》
 、分 高端 的发 ， 构 服 ，
 的 。

二、分 及 管 场动 ， 服 服
 到的 及 方案。

、 宾服 的 变 发 ， 服 高端
 的 。

、 宾的核 价 ， 国际 匙的 服 ，
 并 当代 的服 ， 宾 成长

规划。

、 宾岗 计和 ， 宾部的 架构及 。

0

、 国际国 高端 宾服 的 案 ，

何 过 宾服 的 场 及 户的 。

第二部分 《打 宾服 》

、 第 济 打 点， 的 服

， 打 的 度。

二、 的 级服 ， 的 服 观，

“ 户服 ”、“ 户服 ”到 “ 还

户 服 ”的 换方法。

、 定 的关 ， 发挥 个 的单

从而 动 。

、 拆分 常 待 程， 合场 关 点，

出发点， 从动 、 等 服 ， 户

打 极 的 服 ， 加 户的 度 化 诚 户。

、 场还 服 场 ， 拆分、 关岗 的规范

化 标 化操 ， 对 服 过程 ， 户 被 、 被

的感 户 度。

、 过 互动 ， 沟 场的 及对 沟

， 沟 半功倍构 好 户关 。

第 部分 《 宾服 》

、 拆0 宾 的 大 ， 何 过 宾

计 服 户 。

二、 分 宾对常规 服 的 花，

宾承担 大 、 监管、 户 伙伴的

关。
 、 管家的 大服 ， 国 关 服
 标 ， 合 国本 化， 计 “ 度的服 ”
 户放 、 安 、 。
 、 宾 队 关 队的 架构和岗 ， 拆
 分 本部的 分工 。

六、培 师

港 宾服 顾 公 多 从 级 店、高端地
 产 宾服 的 港 创办， 2014 5 国 匙
 服 订 长 合 伙 伴 ， 国 匙的 宾
 服 合 单 ， 共 高 端 广 宾 服 。

【 】 房 地 产 和 管 ，
 宾 顾 ， 国 匙 高 级 ， 国 匙 高 级 顾 ，
 国 际 匙 国 际 会 ， 国 际 及 导 （ 国 城
 高 级 ）， 国 际 （ 国 Meta-Coaching 册 会 ）， 国
 家 二 级 （ 国 动 格 ）， 国 际 催 （
 国 NGH 催 会 册 会 ）， 程 发 导 （ 国 NFNLP
 册 会 ）， 高 级 调 （ 港 和 册 会 ）， 店 管
 （ 澳 大 ）， 多 宾 服 ，
 独 的 和 丰 富 的 操 。

【 昌 】 房 地 产 和 管 ， 港
 管 ， 顾 ， 国 匙 高 级

顾问，国际 匙 国际会 ， 港 管 会会 （ 港
管 会）， 港 场管 会 会 （ 港 场管 会），
大 华 管 会会 （大 华 管 会）， 港高级 管
（ 港 管 会 册）， 管 （ 国城 大 ），
备管 高级 （ 国城 大 ），安 （
港 大 ）。 多 的高端 宾服 。

【 】 房地产和 管 ， 高
级顾问 ， IPA 国际 册高级 ， IPA 国际 册
家 会 ， 册 管 ， 国 匙 顾 ，
，大 华 管 会会 （大 华 管 会）， 店
格 ， 户冲 处 国际 （ 国城 ）， 丰富的
宾服 场管 。

七、培 时 及地点

（一） 时 间：4 月 20 日 -21 日 ；

（二） 地点： 福 红 花大 东 20 楼 。

八、培 费

培 费 1800 元 / 人 ， 包 括 ： 培 训 费、 餐 费。

九、报 名、 及 方 式

（一）报 名：

即 从 4 月 19 日 起 ， 登 录 房 地 产 和 管 理 官 网

官 网 ： www.pmedu.com 报 名 ， 程 序 “高 端 宾 服 培 训 报 名 网 站”

(19)班”。

(二) 缴费:

4 19 费 汇 户:

户 称: 房地产和 管 公

户 : 分 花

号: 4420 1560 2000 5640 2050

费 必 班级 称及参 或单 称,
“ 宾+ /单 称”。费 到 后 报 成功, 报到
带 报 后 核 过的报 表(加盖公), 本 份 及付
。

(三) 联系人及咨询电话:

陈 : 0755-83236180、 13424296963

此 。



学院服务号

房地产和 管 公

2019 3 6

房地产和 管 公 合管 部 2019 3 6 发
