

# 深圳房地产和物业管理进修学院 房

急救知识及急救技能，不但提高了物业服务团队的服务能力，更能为业主、家人力所能及的紧急救助。为此，我定于2018年10月15日--16日，在深圳市举办《物业紧急救护必备知识公开课和物业项目安全生产责任人培训班》，现将有关事项通知如下：

深圳房地产和物业管理进修

(一) 物业企业的安全生产责任人、骨干员工。

(二) 《物业紧急救护必备知识公开课》限60人，超过60人后报名审核为。

(一) 《物业紧急救护必备知识公开课》培训时间：10月15日上午9:30—12:00;

(二) 《物业项目安全生产责任人培训班》培训时间：10月15日下午14:00—17:00; 10月16日上午9:00—12:00, 下午14:00—17:00;

(三) 培训地点：深圳福田区红荔西路莲花大厦20楼

### 第一节：物业紧急救护必备知识公开课

一、成人CPR+AED、儿童CPR+AED、婴儿CPR。

二、急救基础：施救的、患者和施救者的安全、电话求救、查患者问题、急救过后、实例急救包。

三、内科急救：呼吸困难、成人气道梗塞、过敏、心脏病、昏厥、糖

尿病和低糖、 、 克的急救护理方法。

四、外科急：肉 可见的出 、伤口、肉 不可见的出 、头、颈，脊 损伤、骨 和扭伤、烧伤和电击伤的急救处 办法。

五、突发环境事件：叮 伤、高温 、低温 、 毒的急救处 方法。

## 第二节：物 企 安全生产管理

一、物 企 安全生产概述

二、物 企 安全生产特点

三、 安全事故 患案例分析

1、 工操 安全 患；2、客户人身安全 患；3、消防安全事故 患；4、其他安全事故 患；5、安全事故分析。

四、企 安全生产管理机

1、对物的不稳定 态的控 ；2、对人的不安全 为的控 ；3、对管理缺失的控 。

## 第三节：物 项目消防安全管理

一、消防安全管理的 荣 感

1、物 部门 消防管理工 的必 和 ；2、 利 个城市管理体系的完善。

二、加强物 项目现场消防安全工 的 任感

1、案例分析：多个火 事故的判例；2、当前小区物 服务消防安全管理工 的存 问题。

三、相关法律法规及

1、相关法律法规；2、消防安全 任人的 ；3、建 物 的

体 任。

四、物 项目现场必 好 下几个方面的工

1、明确物 管理人 ； 2、建立较完善的消防安全 度， 到可 ； 3、建立 高素 的消防队伍； 4、加强消防设备的管理； 5、物 的特殊消防管理。

五、 息化手段加强物 项目现场消防安全管理

1、长期 来我们陷入的思维误区； 2、建设 个 “建 为单 ” 的消防基础数据库。

六、基础数据库将来可能发挥的

1、消防监督管理方面； 2、 慧城市建设方面。

#### 第四节：物 急 备

一、 急管理 识

1、 急体系建设； 2、 急 案编 ； 3、 急 练开 。

二、备 识普及

1、备 的常识； 2、 定备 计划； 3、实施防 措施。

三、避险 疏散

1、 急避难场所； 2、公共场所人 疏散。

四、常见 燃 害的 对

1、台风的 对； 2、暴 、洪涝的 对； 3、地陷、地 的 对。

【第 反 】全民互 急救平台， 国唯 AHA 美国 会金级培 机构，获得了 52IOT 键呼救黄金四分 急救体系 利， 国唯 取

得 ISO9001+ISO20121 国际认证的机构，全球唯一获得美 两国 B Corp 共  
企 认 的社会企 。

【 宏】深 房地产和物 管理进 讲师；酒店管理经济  
师、广东省物 管理 家、国家 册物 管理师考试命题 家。从  
事物 管理 20 年， 先后服务 海物 管理 限公司、深 市保  
利物 管理集团、香港路劲地产集团。合 编 出版 《物 管理服务案  
例 管理方案》、《 道德和服务礼 》、《物 管理典 判例解读精  
》等 书籍。

【 生】深 市公安局消防监督管理局防火处副处长

【万素萍】 册安全工程师，二级安全评价师，企 培 师；交通部  
交通安全标 化评价 ，安监 局安全教 ；民 部高级紧急救 /紧  
急救 讲师；广东省 急 案评审 家，广东省安全生产教 ；广东省  
卫生评价师，广东省工贸安全标 化评审 ；广东省交通厅交通安全  
标 化评价 ；深 市工贸安全标 化评审 家，龙岗区安全 家。

( ) 强化和提升物 项目安全生产 任人 合素

(二) 握 然 害的备 及 急避险方式

(三) 物 项目消防管理的 点和必 好的 防工

(四) 提高从 人 救和救 他人的 急能力

--	--	--	--	--


+

( ) 基本课程：物 项目安全生产、消防安全管理、 然 害和公 群体 突发安全事件的 急处理等三方面内容。

(二) 公 讲 ( 练)：为加强公 安全及风险 识， 发生 外 事故，如 然 害、工伤事故、突发公共安全事件、恐怖袭击时，提升物 从 人 的 救和救 能力，特别安排《物 紧急救护必备 识》公 讲 半天( 可 请家属 起参加)。

《物 紧急救护必备 识》为纯公 讲 ，免费参加。

《物 项目安全生产 任人 班》课程培 费 1600 /人，包括： 授课费、 料费、结 、 料讲 等。企 或个人团购 5 人及 上可享 团购价八五 。市外 交通、食宿 理。

课程结束颁发深 房地产和物 管理进 、深 市 急 会联合 颁发的《物 项目安全生产 任人特 班结 书》。

### (一) 报名

即日起 10 14 日，请登陆 官方网 ： 进 报名，课程 “物 紧急救护必备 识公 讲 ” 和 “物 项目安全 生产 任人 班”。

### (二) 缴费

请 10 14 日前将培 费 汇入 户:

户名称: 深 房地产和物 管理进 限公司

开户 : 建设 深 分 莲花山

号: 4420 1560 2000 5640 2050

培 费 时务必 明班级简称及参 人 名或单位名称, 如“安全  
+ 三/单位名称”。

### (三) 联系方式

关 培 具体事 , 请 深 联系 。

陈老师: 0755-83236180、 13424296963

老师: 0755-83207408、 18126524002

特此通 。



深 房地产和物 管理进 限公司

2018 年 8 23 日

---

深 房地产和物 管理进 限公司 合管理部 2018 年 8 23 日 发

---